

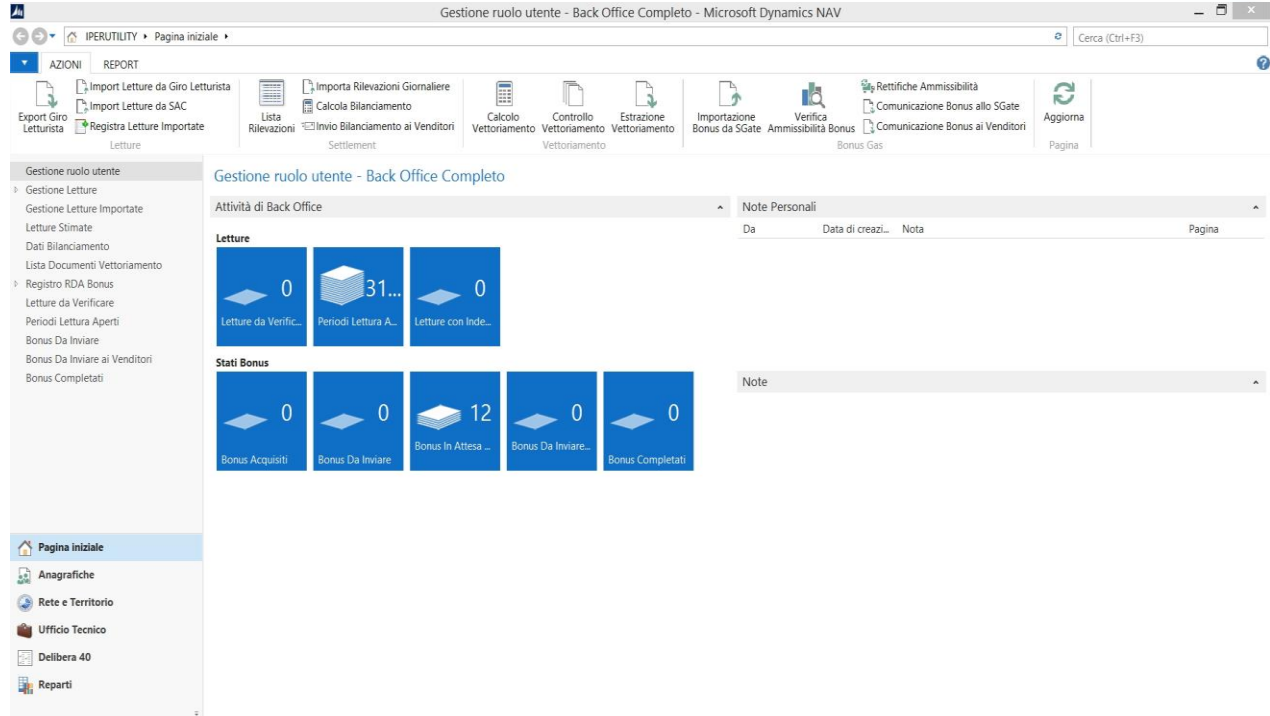
Back Office

Gli operatori del Back Office eseguono funzioni fondamentali nelle aziende di distribuzione, sono attività molto specifiche e richiedono conoscenza ed esperienza nel settore.

Occorre quindi prevedere un Role Tailored specifico per chi all'interno dell'azienda gestisce queste funzioni.

In sintesi le attività svolte dal Back Office riguardano le aree di:

- Rete e Territorio
- Gestione delle letture Misuratori, Correttori
- Interfaccia con i sistemi SAC
- Settlement
- Vettoramento
- Ufficio tecnico
- Delibera 40
- Bonus gas



Gestione delle Rete e del Territorio

- Elenco reti gestite con indicazione degli elementi della rete.
- Definizione tratti di rete per la gestione della sicurezza e continuità.
- Elenco dei comuni gestiti e codifica di una stradario per comune.

Gestione letture

- Tratti di strada per calcolo dei giri letturisti.
- Export ed Import di file massivi per i principali tipi di letturini.
- Registrazione e controllo dei file massivi.
- Export di letture verso venditori ed Import di autoletture
- Interfaccia con SAC per le letture giornaliere.
- Calcolo letture stimate e periodi di lettura per utenze.

Settlement

- Completo sistema per il calcolo del bilanciamento.
- Produzione dei file previsti dai vari operatori del trasporto.
- Calcolo consumo annuo e comunicazioni ai venditori.
- Gestione dichiarazioni sostitutive con controllo inammissibilità.

Vettoriamento

- Gestione tariffe di distribuzione.
- Fatturazione periodica per venditori.
- Calcolo di eventuali conguagli mensili o annuali.
- Analisi immesso/fatturato, vettoriato per venditore ed impianto ed analisi consumi.

Ufficio Tecnico

- Gestione avanzamento richieste.
- Sopralluoghi, preventivi e fatturazione dei preventivi.
- Agenda tecnici e lavori con analisi e segnalazione dei ritardi.
- Integrazione dei lavori con la Gestione Commesse e Risorse.

Delibera 40/04

- Gestione parametrizzata dei vari flussi di accertamento (A40 e A01).
- Gestione di installatori ed accertatori interni ed esterni.
- Estrazione dati e stampe per AEEG e Comuni.

Bonus Gas

- Acquisizione Bonus da SGate.
- Gestione di un Registro dei Bonus provenienti da SGate.
- Verifica Ammissibilità Bonus.
- Comunicazione Bonus allo SGate.
- Comunicazione Bonus ai Venditori.
- Acquisizione Esiti da SGate.
- Calcolo Vettoriamento con gestione utenze con Bonus.
- Comunicazione Bonus AEEG.