

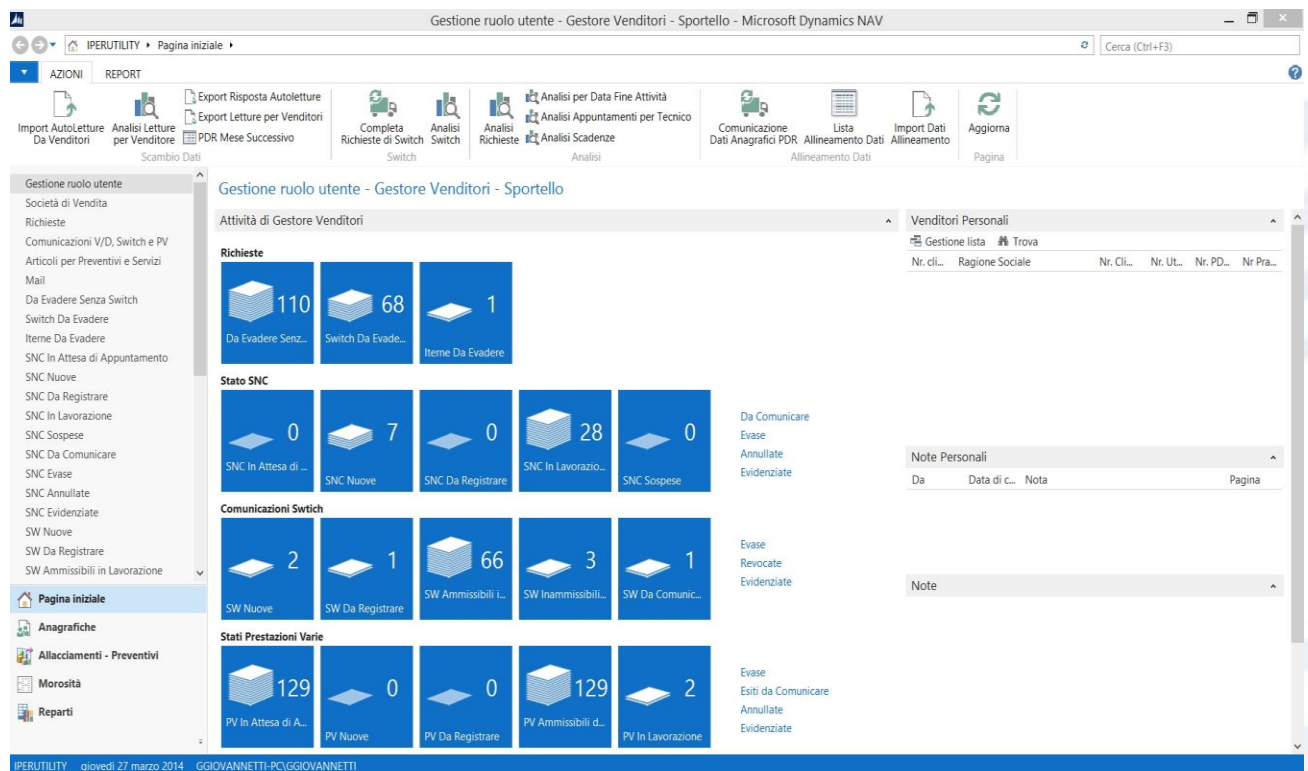
Gestione Venditori

Per le aziende di distribuzione gas i clienti sono le società di vendita che operano sul territorio ed i costruttori o i privati che chiedono lavori di allacciamento alla rete.

Occorre quindi prevedere un Role Tailored specifico per l'operatore che all'interno dell'azienda gestisce i rapporti con i venditori e con chi ha bisogno di allacciamenti.

In sintesi le attività svolte dal Gestore Venditori riguardano le aree di:

- Gestione richieste dei venditori e scambio di informazioni
- Scambio letture ed autoletture
- Gestione anagrafiche di base
- Allacciamenti e Preventivi
- Morosità e rapporti con FD e FUI



The screenshot displays the Microsoft Dynamics NAV user interface for the 'Gestore Venditori' role. The main window title is 'Gestione ruolo utente - Gestore Venditori - Sportello - Microsoft Dynamics NAV'. The interface includes a navigation pane on the left with options like 'Pagina iniziale', 'Anagrafiche', 'Allacciamenti - Preventivi', 'Morosità', and 'Reperti'. The main area shows a dashboard with several activity tiles:

- Richieste:** 110 Da Evadere Senza Switch, 68 Switch Da Evadere, 1 Iterni Da Evadere.
- Stato SNC:** 0 SNC In Attesa di..., 7 SNC Nuove, 0 SNC Da Registrare, 28 SNC In Lavorazione, 0 SNC Sospese.
- Comunicazioni Switch:** 2 SW Nuove, 1 SW Da Registrare, 66 SW Ammissibili in..., 3 SW Inammissibili..., 1 SW Da Comunicare.
- Stati Prestazioni Varie:** 129 PV In Attesa di A..., 0 PV Nuove, 0 PV Da Registrare, 129 PV Ammissibili d..., 2 PV In Lavorazione.

On the right side, there are sections for 'Venditori Personali' (with a table showing columns for Nr. cli., Ragione Sociale, Nr. Cil., Nr. Ut., Nr. PD., Nr. Pra...), 'Note Personali', and 'Note'.

Elenco società di vendite con il dettaglio dei PDR e delle Utenze gestite.

Gestione rapporti amministrativi con le società di vendita e loro attivazione.

Gestione delle Richieste degli utenti del servizio

Prestazioni codificate AEEG

Prestazioni varie: chiusura per morosità, cessazione amministrativa, volture, controllo letture, ecc..

Visualizzazione grafica delle varie fasi di gestione di una prestazione

Gestione degli standard di comunicazione con i venditori gas

Utilizzo file XML e file CSV per scambio dati con i venditori.

Gestione dello storico dei dati scambiati.

Integrazione con il Portale Distributore.

Invia automatico di e-Mail ai contatti dei venditori in base alla loro mansione.

Gestione storico delle e-Mail inviate.

Gestione delle richieste di switch

Gestione degli Switch con invio delle risposte ai venditori secondo i flussi stabiliti dall'AEEG.

Letture di switch e calcolo automatico letture utenze inaccessibili

Analisi degli Switch nella varie fasi:

Nuovi, da registrare, ammissibili, inammissibili, da comunicare, evasi, revocati.

Calcolo ed estrazione dei dati relativi alla Qualità Commerciale ed alla Sicurezza e Continuità richiesti dall'AEEG secondo Delibera 120/08.

Export di letture verso Venditori ed Import di Autoletture e loro validazione.

Analisi delle attività da svolgere e controllo tempi di esecuzione secondo le scadenze previste.

Gestione Agenda dei Tecnici e loro Appuntamenti.

Delibera 146/11 – Allineamento Dati

Importazione e Comunicazione dati allineamento

Relazione alla AEEG

Anagrafiche

Anagrafica Punti Di Riconsegna (PDR)

Anagrafica Fiscale Clienti (venditori gas e costruttori)

Anagrafica Persone o Società

Anagrafica Misuratori e Correttori

Allacciamenti

Inserimento richieste di allacciamento

Gestione Listini per Prestazione, Zona, Categoria e Classe Misuratore

Calcolo ed invio di preventivi

Esecuzione dei lavori di allacciamento

Generazione PDR singoli e multipli.

Morosità

Gestione delle fasi di lavorazione di una richiesta di Morosità

Visualizzazione CMS e CCS

Preventivi CCSE