

WATERP - Back Office

Nell'area del Back Office di WatERP sono gestite tutte le attività relative al ciclo attivo tipiche di una utility idrica, in particolare il flusso del back office prevede tre fasi principali:

1. L'acquisizione delle letture, la fase prevede tutte quindi l'acquisizione delle letture dei gruppi di misura provenienti dai letturisti tramite contatori, oppure acquisite da palmari, o da dispositivi *mobile*, da App, dal Web, da sistemi IVR o da contatori elettronici con letture messe a disposizione da portali esterni
2. Il calcolo massivo e l'emissione delle bollette, a fronte dei consumi rilevati sono emesse le bollette verso i clienti/utenti, tenendo conto delle necessità dell'Unbundling.
3. La gestione degli incassi, è la fase di incasso delle bollette emesse, principalmente tramite posta, banca o sportello.

Le procedure presenti nel back office di WatERP comprendono anche altre funzioni necessarie, ad esempio a fronte di mancati pagamenti di uno o più documenti. In questi casi sono previste le seguenti gestioni:

- Insoluti, registrazione di insoluti per mancato pagamento di bollette
- Interessi di mora, procedure per il calcolo di interessi dovuti a pagamenti ritardati o non effettuati
- Solleciti, invio di comunicazioni al cliente per sollecitare i pagamenti insoluti
- Rateizzazioni, possibilità di gestire un piano di rientro con più rate periodiche per clienti morosi che ne fanno richiesta
- Pratiche al legale, gestione di documenti insoluti intestati a clienti per cui si ritiene difficile riuscire ad incassare quanto dovuto

Oppure altre funzioni per gestire metodi di incassi e richieste stabilite dall'autorità, quali:

- Depositi cauzionali, l'autorità prevede il deposito da parte del cliente di un importo come cauzione per il ritardato e mancato pagamento
- Domiciliazioni bancarie, il pagamento può avvenire tramite addebito diretto sulla banca del cliente tramite SEPA (SDD)

Riportiamo di seguito un elenco dei rami e delle funzionalità presenti nell'applicativo:

- Gestione reti territoriali
 - Anagrafica dei punti di fornitura
 - Elementi delle reti
 - Zone, frazioni e vie
 - Collegamento con on-line maps
- Letture
 - Gestione manuale letture
 - Autoletture e letture da società di metering
 - Letture dirette

- Controllo e registrazione letture importate
 - Elenchi letture
 - Generazione letture stimate
- Tariffe
 - Gestione tariffe
 - Piani tariffari
 - Modifica o cancellazione tariffe
- Bollettazione
 - Setup layout bolletta
 - Gestione addebiti/accrediti
 - Calcolo conguagli
 - Lotti di bollettazione
 - Controlli bollettazione
 - Estrazione file per stampa massiva delle bollette
- Incassi, Mora e Solleciti
 - Incassi da sportello
 - SEPA, gestione banche, esportazione richieste domiciliazioni e allineamenti dati
 - SEPA, esportazione/Importazione flussi per/dalle banche
 - Registrazione flussi importati
 - Esportazione pagamenti
 - Insoluti, importazione file e registrazione E/C contratto/cliente
 - Mora, calcolo interessi ed addebiti in bolletta
 - Solleciti, setup lettere ed interessi di ritardo
 - Solleciti, generazione automatica lettere di sollecito
 - Solleciti, addebito interessi in bolletta
 - Deposito cauzionale, calcolo interessi fruttiferi
 - Pratiche al legale
- Unbundling e qualità contrattuale (RQSII)
 - Gestione dell'Unbundling contabile
 - Gestione della qualità contrattuale