

VEGAS - Back Office

Una volta conclusa l'acquisizione di una cliente nell'area del Back Office sono gestite tutte le attività relative al ciclo attivo delle aziende di vendita gas ed Energia Elettrica, in particolare il flusso prevede tre passaggi principali

- 1) L'acquisizione/creazione delle letture: la fase prevede tutte le attività di acquisizione delle letture dei vari contatori tradizionali, elettronici, GME e IGME importate tramite i flussi di import indicati da delibera 65 ed i flussi Edi Light per avere i consumi su cui calcolare le bollette, previsti anche consumi stimati.
- 2) Il calcolo ed emissione delle bollette: a fronte dei consumi rilevati sono emesse le bollette verso i Clienti, parte molto complessa, come il calcolo della materia prima, del servizio di distribuzione e degli oneri in cui si è soggetti ad errori che sono accuratamente controllati e gestiti.
- 3) La gestione degli incassi: è la fase di incasso delle bollette emesse, tramite Posta, Banca o Sportello.

Le procedure comprendono anche altre funzioni necessarie a seguito di eventi particolari, ad esempio tutte le funzioni dovute al mancato pagamento di una o più bollette

- a) Insoluti: registrazione di insoluti per mancato pagamento di bollette
- b) Interessi di mora: procedure per il calcolo di interessi dovuti a pagamenti ritardati o non effettuati
- c) Solleciti: invio di comunicazioni al Cliente per sollecitare i pagamenti insoluti
- d) Rateizzazioni: possibilità di gestire un piano di rientro con più rate periodiche per Clienti morosi che ne fanno richiesta
- e) Pratiche al legale: gestione di Clienti di cui si ritiene difficile o quasi impossibile l'incasso delle bollette emesse.

Oppure altre funzioni per gestire metodi di incassi e richieste stabilite dall'autorità.

- f) Depositi Cauzionali: L'autorità prevede il deposito da parte del Cliente di un importo come cauzione per il ritardato e mancato pagamento.
- g) Domiciliazioni Bancarie: il pagamento può avvenire tramite addebito diretto sulla banca del Cliente tramite SEPA (SDD)

Distributori, Reti e Shipper

- Distributori
- Anagrafica concorrenti
- Reti di distribuzione
- Elementi delle reti
- Shipper
- Zone, vie e frazioni

Metering

- Gestione manuale letture
- Autoletture e letture da distributore
- Letture dirette
- Controllo e registrazione letture importate
- Elenchi letture
- Generazione letture stimate

Tariffe

- Gestione tariffe
- Piani tariffari
- Modifica o cancellazione tariffe
- Contratti industriali o in deroga

Bollettazione

- Setup layout bolletta
- Gestione addebiti/accrediti
- Calcolo conguagli
- Lotti (blocchi) di bollettazione
- Controlli bollettazione
- Estrazione file per stampa massiva delle bollette

Incassi, Mora e Solleciti

- Incassi da sportello
- SEPA: gestione banche
- SEPA: esportazione richieste domiciliazioni e allineamenti dati
- Esportazione/Importazione flussi per banche
- Registrazione flussi importati
- Esportazione pagamenti
- Insoluti: importazione file e registrazione E/C contratto/cliente
- Mora: calcolo interessi ed addebiti in bolletta
- Solleciti: setup lettere ed interessi di ritardo
- Solleciti: calcolo lettere ed invio tramite topografia
- Solleciti: addebito interessi in bolletta
- Deposito cauzionale: calcolo interessi e restituzione
- Pratiche al legale